

Утверждаю  
Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №13» г. Чебоксары  
 Н.А. Киселева  
Приказ №33 от 18.02.2020 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по МБДОУ «Детский сад №13» г.Чебоксары**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                        |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                       | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                               |                             |
| 1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | разместить на стендах ДОУ информацию в полном объеме по охране труда и СанПин, электробезопасности                                    | апрель 2020 г.                       | Лоткова А.А., заведующий хозяйством                                          | информация по антитеррористической деятельности, ПДД размещена на стендах ДОУ | февраль 2020 г.             |
| 2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с                                        | на официальном сайте ДОУ разместить в полном объеме информацию о материально-техническом обеспечении                                  | март 2020 г.                         | Захарова Н.М., старший воспитатель                                           | официальный сайт ДОУ актуализирован, устаревшая информация удалена            | февраль 2020 г.             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                         |                     |                                                    |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|--|--|
| <p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>                                                                                     |                                                                                                         |                     |                                                    |  |  |
| <p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                         |                     |                                                    |  |  |
| <p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p> | <p>повысить показатели комфортности условий для предоставления услуг: оформить навигацию внутри ДОУ</p> | <p>март 2020 г.</p> | <p>Лоткова А.А.,<br/>заведующий<br/>хозяйством</p> |  |  |
| <p><b>III. Доступность условий для инвалидов</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                         |                     |                                                    |  |  |
| <p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>разместить на сайте ДОУ информацию о доступности</p>                                                 | <p>март 2020 г.</p> | <p>Захарова Н.М.,<br/>старший</p>                  |  |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                 |                                                                               |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| доступности условий для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                              | условий для инвалидов                                                                                                                                                                                    |                 | воспитатель                                                                   |  |  |
| 5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | установить дорожный знак «парковка для инвалидов»                                                                                                                                                        | до конца года   | Лоткова А.А.,<br>заведующий<br>хозяйством                                     |  |  |
| 6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                                                                                                                                                                  | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере выделения финансовых средств                                                       |                 | Лоткова А.А.,<br>заведующий<br>хозяйством                                     |  |  |
| 7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам                                                                                                                                                                                                                             | организовать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам                                                                                                                         | декабрь 2020 г. | Захарова Н.М.,<br>старший<br>воспитатель                                      |  |  |
| <b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |                 |                                                                               |  |  |
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций                                                                                                                                           | повышать культуру общения и компетентность работников ДОУ, используя различные формы работы с работниками: беседы, тренинги, мастер-классы, кодекс профессиональной этики, курсы повышения квалификации. | постоянно       | Киселева Н.А.,<br>заведующий,<br><br>Захарова Н.М.,<br>старший<br>воспитатель |  |  |
| <b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                 |                                                                               |  |  |

|                                               |                                                                           |           |                              |  |  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|--|--|
| 9. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Вести постоянную работу и регулярный контроль за условиями оказания услуг | постоянно | Киселева Н.А.,<br>заведующий |  |  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|--|--|